




TENANTS' RIGHT TO REPAIRS:

Here's some basic information on repair rights in Texas.






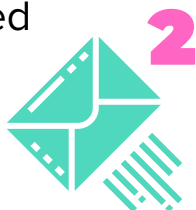
THE LAW IN TEXAS:

Landlords have to make a "diligent effort" to make repairs when:

-  **#1** The tenant reports problem needing repair in writing
-  **#2** The tenant is up to date on rent 
- #3** The condition affects the tenant's health or safety

A "diligent effort" means the landlord is taking steps to fix the problems.

WHAT DO I DO IF I NEED REPAIRS?

- #1** Fill out a written request for repairs that can be found on our website: bastaaustin.org/repairs 
- #2** Take a picture of it completely filled out and signed 
- #3** Send to landlord by mail, certified mail, rent dropbox, or, worst-case, in person (avoid in-person contact) 
- #4** Give your landlord 7 days to repair; less time if it's an emergency 
- #5** Follow up with your landlord by phone/email about status of repairs 
- #6** Send second written notice if first wasn't by certified mail 

If the above steps don't resolve the problem, contact:
TRLA at 888-988-9996 or Austin Tenants Council at 512-474-7006.

DERECHOS DE REPARACIONES PARA EL INQUILINO

¡Aquí presentamos una guía simplificada de las leyes de reparación de Texas!

LA LEY EN TEXAS:

Los propietarios tienen que hacer un "esfuerzo diligente" para hacer reparaciones cuando:



#1 El inquilino informa por escrito del problema que necesita ser reparado

#2 El inquilino está al corriente con el alquiler



#3 La situación afecta la salud o seguridad del inquilino



Un "esfuerzo diligente" significa que el propietario está tomando los propios pasos para reparar los problemas.

¿QUE HAGO SI NECESITO REPARACIONES?

#1 Escribe una solicitud de reparaciones, el modelo se encuentra aquí: bastaaustin.org/es/solicitud-de-reparacion-por-escrito



#2 Tome una foto de la solicitud llenada y firmada



#3 Envíelo por correo, correo certificado, buzón de propietario, o en el peor de los casos, en persona (evite el contacto y mantenga distancia)



#4 Déle al propietario 7 días para reparar, menos tiempo si es una emergencia



#5 Haga un seguimiento por teléfono o correo electrónico con el propietario sobre el estado de las reparaciones.



#6 Envíe un segundo aviso escrito de la solicitud de reparaciones si el primero no fue por correo certificado.



Si los pasos en este formulario no solucionan el problema, comuníquese con TRLA al 888-988-9996 o al Consejo de Inquilinos de Austin al 512-474-7006.