

DEALING WITH A DISASTER AS A RENTER

FIVE TO-DOS!!

Document, Document, Document!

Document all of the damage to your personal belongings and to the apartment. Keep copies of all your documentation! If you have an email address, send photos or videos to yourself.



Submit a Written Repair Request!

Make a habit of putting all repair requests in writing, even if you also call it in. Your repair request may not "count" if it's not made in writing. Turn it in to the office and remember to keep a copy for your records.

For more info, visit: bastaaustin.org/repairs

Make a Code Complaint!

Call 3-1-1 or use the Austin 3-1-1 app on your phone! Let them know about the issues you are experiencing in your unit or complex.



Get Help!

Need legal help? TRLA provides legal assistance to low-income Texans on issues like navigating FEMA, renter rights, guidance on insurance claims, help with Medicaid and SNAP. Call 888-988-9996 Monday through Friday 8am to 5pm.



Talk to Your Neighbors!

Your neighbors are probably going through the same things you are! Share contact info with each other and share information on resources and how to call code and submit repair requests!

Disclaimer: Flyer is for educational purposes and should not be substituted for legal advice



ENFRENTANDO EL DESASTRE COMO INQUILINO

¡CINCO COSAS PARA HACER!

Asegúrese de documentarlo todo

Documente todos los daños a sus pertenencias personales y al apartamento. Guarde copias de toda la documentación. Si tiene correo electrónico, envíese fotos o vídeos.



Solicite reparaciones por escrito

Acostúmbrase a poner por escrito todas las solicitudes de reparación, incluso si también las informe por teléfono. Su solicitud de reparación podría no ser válida si no se hace por escrito. Entregue la solicitud en la oficina y guarde una copia para sus archivos. ¡Para más información, visite: bastaaustin.org/reparaciones

Presente una queja al Código

Llame al 3-1-1 o utilice la aplicación Austin 3-1-1 en su teléfono. Hágales saber los problemas que tiene en su vivienda o complejo.



Obtenga ayuda

Texas RioGrande Legal Aid proporciona asistencia legal a los texanos de bajos ingresos, incluyendo como manejar la asistencia de FEMA, los derechos de los inquilinos, las reclamaciones de seguros y ayuda con Medicaid y SNAP. Llame al 833-329-8752 de lunes a viernes de 8 AM a 5 PM.



Hable con los vecinos

¡Sus vecinos probablemente estén pasando por las mismas cosas! Comparta información de contacto entre ustedes mismos y comparta información sobre recursos y cómo llamar al código y enviar solicitudes de reparación.



Aviso: Este folleto es para fines educativos y no se debe sustituir por consejos legales.

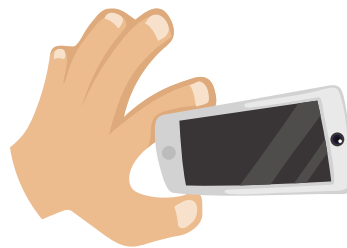


DEALING WITH A DISASTER AS A RENTER

FIVE TO-DOS!!

Document, Document, Document!

Document all of the damage to your personal belongings and to the apartment. Keep copies of all your documentation! If you have an email address, send photos or videos to yourself.



Submit a Written Repair Request!

Make a habit of putting all repair requests in writing, even if you also call it in. Your repair request may not "count" if it's not made in writing. Turn it in to the office and remember to keep a copy for your records. For more info, visit: bastaaustin.org/repairs

Make a Code Complaint!

Call 3-1-1 or use the Austin 3-1-1 app on your phone! Let them know about the issues you are experiencing in your unit or complex.



Get Help!

Need legal help? TRLA provides legal assistance to low-income Texans on issues like navigating FEMA, renter rights, guidance on insurance claims, help with Medicaid and SNAP. Call 833-329-8752 Monday through Friday 8am to 5pm.



Talk to Your Neighbors!

Your neighbors are probably going through the same things you are! Share contact info with each other and share information on resources and how to call code and submit repair requests!

Disclaimer: Flyer is for educational purposes and should not be substituted for legal advice

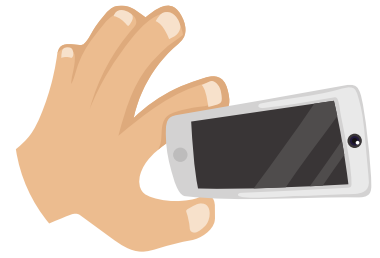


ENFRENTANDO EL DESASTRE COMO INQUILINO

¡CINCO COSAS PARA HACER!

Asegúrese de documentarlo todo

Documente todos los daños a sus pertenencias personales y al apartamento. Guarde copias de toda la documentación. Si tiene correo electrónico, envíese fotos o vídeos.



Solicite reparaciones por escrito

Acostúmbrase a poner por escrito todas las solicitudes de reparación, incluso si también las informe por teléfono. Su solicitud de reparación podría no ser válida si no se hace por escrito. Entregue la solicitud en la oficina y guarde una copia para sus archivos. ¡Para más información, visite: bastaaustin.org/reparaciones

Presente una queja al Código

Llame al 3-1-1 o utilice la aplicación Austin 3-1-1 en su teléfono. Hágales saber los problemas que tiene en su vivienda o complejo.



Obtenga ayuda

Texas RioGrande Legal Aid proporciona asistencia legal a los texanos de bajos ingresos, incluyendo como manejar la asistencia de FEMA, los derechos de los inquilinos, las reclamaciones de seguros y ayuda con Medicaid y SNAP. Llame al 833-329-8752 de lunes a viernes de 8 AM a 5 PM.



Hable con los vecinos

¡Sus vecinos probablemente estén pasando por las mismas cosas! Comparta información de contacto entre ustedes mismos y comparta información sobre recursos y cómo llamar al código y enviar solicitudes de reparación.



Aviso: Este folleto es para fines educativos y no se debe sustituir por consejos legales.



**SE RECOMIENDA
ENTREGAR ESTA CARTA
EN INGLÉS**

tiny.cc/stormrepairrequest